

## SULPUn palvelupaketti jäsenilleen

Suomen Lämpöpumppuyhdistys SULPU ry tuottaa palvelukokonaisuuden jäsentensä liiketoimintaa mahdollistamaan, edistämään ja tukemaan. Palveluun kuuluvat mm. seuraavaa:

### Lämpöpumppualan näkyvyys ja vaikuttaminen sen kautta

#### Oikean lämpöpumpputiedon tuottaminen ja lämpöpumppualan näkyvyys

SULPU tuottaa tai saa aikaan artikkelein, haastatteluin, Case-esimerkein vuosittain sadoittain lämpöpumppujen tunnettua, uskottavuutta ja myytävyyttä lisäävää lehtiartikkelia, tv- tai radio- tai muuta julkista esiintymistä sekä osallistumisia energiapoliittisiin keskustelupaneeleihin, seminaareihin ja vastaaviin tapahtumiin.

SULPUn kotisivujen ja sosiaalisen median sisällön tuottaminen. Sosiaalisen median käyttöön panostetaan erityisesti. SULPUn Facebook-, LinkedIn-, Twitter-tileillä on kymmeniä tuhansia seuraajia ja lukijoita. Näitä kanavia käytetään myös aktiivisesti jäsenistön, asiakkaiden ja sidosryhmien informointiin ja heidän viestinsä ja uutisten välittämiseen.

SULPU kerää ja tuottaa Suomen lämpöpumpputilastot yhteistyössä Suomen tilastokeskuksen kanssa. SULPU on myös osana ja kehittämässä Euroopan Lämpöpumppuyhdistys EHPAn tuottamaa Euroopan lämpöpumpputilastojärjestelmää. Nämä tilastot ovat monimuotoisesti ja nopeasti jäsenten käytössä kuten myös muu SULPUn ja senkansallisen ja kansainvälisen yhteistyöverkoston markkina- ja muu tietous.

#### Suorat jäsenistöpalvelut

SULPUn jäsenet saavat yhteystietonsa, logonsa ja linkkinsä SULPUn kotisivujen jäsenluetteloon.

SULPUn jäsenet saavat linkin yhteystietoihinsa SULPUn kotisivun etusivun karttahaakuun, jota loppukuluttajat käyttävät etsiessään kotipaikkakuntansa lämpöpumpputoimijaa.

SULPUn jäsenet saavat käyttöönsä SULPUn jäsentarrat ja SULPUn logot omaan markkinointiinsa.

SULPUn koulutukseen, lämpöpumpputietoon, markkinatietoon liittyvät palvelut ovat käytettävissä jäsentensä omilla erilaisissa tilaisuuksissa joko materiaalein tai SULPUn pitämin esitelmin.

#### Vaikuttamistyö lämpöpumppualan liiketoiminta- ja kasvuedellytyksien parantamiseksi

SULPULTA pyydetään runsaasti lausuntoja lämpöpumppujen tulevaisuuden mahdollisuuksista mm. eduskunnan eri valiokunnille, ministeriöille ja muille valtion hallinnon valmisteleville työryhmille. SULPU tuo esille järjestämissään tapaamisissa alan näkemykset ja tavoitteet niin ministeriöissä kuin kansanedustajille ja virkamiehillekin.

Paitsi, että SULPU jäsentensä puolesta antaa lausuntoja lakien asetusten ja direktiivien valmisteluvaiheessa, se myös ajaa jäsentensä etua konkreettisissa ristiriitatapauksissa. Tästä hyvänä esimerkkinä ovat mm. energiakaivojen luvutukseen liittyvät lukuisat tapaukset. Oikaisuja väärin käsittelyihin ja päätöksiin on saatu ajoiksi valituksin yksittäisiin tapauksiin kuin myös kuntien ja kaupunkien rakentamis- ja kaavamääräksiin. Lupapäätöksiin on saatu oikaisuja myös Hallinto-oikeuksien ja jopa Korkeimman Oikeuden päätöksillä.

SULPU on jäsenenä Euroopan Lämpöpumppuyhdistys EHPAssa ja osallistuu sen sekä hallitustason että komiteatyöskentelytoimintaan. Vaikutustyö EHPAn kautta valmisteltavissa EU-direktiiveissä sekä muissa säännöksissä ja ohjeistuksissa on osoittautunut vuosi vuodelta tärkeämmäksi.

Tutkijoiden, tutkimushankkeiden ja tutkimuslaitosten tiedon lämpöpumpputiedon lähteenä SULPULLA on suuri merkitys. SULPU kokoaa jäsenistöltään resurssit, koordinoi ja toteuttaa sekä edustaa jäsenistöä monissa kansainvälisissä ja kansallisissa tutkimusprojekteissa. SULPU on Suomen edustajana maailmanlaajuisessa lämpöpumppujärjestössä IEA TCP HPT, jonka viiteen kansainväliseen tutkimusprojektiin SULPU on koonnut kansallisen tutkimushankkeen ja näin mahdollistanut jäsenilleen osallistua ja saada tietoa kansainvälisestä tutkimusmaailmasta.

SULPU teettää ja koordinoi vaikutustyönsä ja tietonsa tukemiseksi tutkimuksia, joihin kerätään yleensä erillisrahoitus. Näitä tutkimuksia on teetetty ja teetetään mm. Taloustutkimuksella, Gaia Oy:llä ja Aalto-Yliopistolla.

### **Koulutusjärjestelmien ja laatujärjestelmien kehittäminen lämpöpumppualalle**

SULPUn on aktiivisesti kehittämässä Ympäristöministeriön projektissa ”Sertifioitu uusiutuvan energijärjestelmän asentaja”- järjestelmän käytännön toteutusta. Kyseinen koulutus on osana toteuttamassa Suomen valtion RES-direktiivin uusiutuvan energian asentajien koulutusjärjestelmälle asetettua velvoitetta. Koulutusta kehitetään yhteistyössä Ympäristöministeriön, Energiaviraston, Opetushallituksen sekä koulutuslaitosten ja toimialajärjestöjen kanssa (mm. Taitotalo, HAMK, SuLVI, STUL, SKLL).

SULPU voi olla tuottamassa jälleenmyyjien, asentajien markkinointi- ja teknistä koulutusta. SULPU on mukana mm. valmistaja- /maahantuojaajäsenten jälleenmyyjätilaisuuksissa tai erillisissä koulutuksissa. Koulutusyhteistyö Suomen LVI-yhdistys SuLVIn, Taitotalon ja muiden koulutuslaitosten kanssa.

SULPUn järjestää myös omia koulutustilaisuuksia, osallistuu yhteistyöjärjestöjen koulutustuotantoon sekä järjestää vuotuiset lämpöpumppupäivät jäsenistölle.

Vaikutustyö mm. Opetusministeriössä ja -hallinnossa koulutusjärjestelmien kehittämiseksi siten, että Suomen koulutusjärjestelmä palvelee kasvavaa lämpöpumppualaa.

SULPU on mukana kehittämässä EUn laajuista Heat Pump Keymark -laatujärjestelmää. Järjestelmää hallinnoi Euroopan Lämpöpumppuyhdistys EHPA kuten myös edeltäjää EHPA QUALITY LABEL -järjestelmää, jonka kehittämisessä SULPU on ollut myös mukana.

### **Yhteistyö ja verkottuminen muiden toimialajärjestöjen kanssa**

SULPU mahdollistaa verkottumisen ja yhteistyön myös muiden lämpöpumppualaan liittyvien järjestöjen ja heidän jäsentensä kanssa.

SULPU toimii aktiivisesti Suomen Lähienergialiitto ry:ssä, jonka kautta saavutetaan laajempi lähi- ja uusiutuvan energian edistämisen vaikutuskanava. Kiinteää yhteistyötä tehdään myös muiden toimialajärjestöjen kuten SuLVI, STUL, SKLL, PORATEK kanssa mm. koulutukseen, tiedotukseen, lausuntojenantojen liittyvissä asioissa. SULPU on myös aktiivinen Geoenergiakeskuksessa yhteistyössä PORATEKIN ja GTKn kanssa. Ohjeisto- ja tiedotus yhteistyötä tehdään mm. Kiinteistöliiton, Rakennusinsinööriliiton ja Rakennustiedon kanssa.