

Mitä kuluttajan tulee huomioida hankkiessaan lämpöpumpun?

Viestintätyöryhmä TR4

Suomen Lämpöpumppuyhdistys ry.

Ilmalämpöpumput

Laitteisto

- Varmista, että hankkimasi laite toimii Suomen olosuhteissa ja lämmittää myös kovemmillä pakkasilla.
- Varmista, että hankkimaasi laitteeseen saa varaosia ja huoltopalvelua myös viiden ja kymmenen vuoden päästä.
- Selvitä takuehdot ja se, mikä yritys on takuulupauksen tosiasiallinen antaja.
- Tarkista, että maahantuoja tuotteen takana on luotettava.

Hankinta

- Hanki laitteesi alan ammattiliikkeestä, jossa myyjä selvästi osaa asiansa.
- Varmista, että asennusliike on kokenut ja osaava.
- Varmista, että asennusliikkeellä on kylmäaineiden käsittelyluvat kunnossa.
- Varmista myyjä- ja asennusliikkeen kuuluminen ennakkoperintärekisteriin, jotta saat tarpeelliset kotitalousvähennykset.

Asennus

- Anna asiantuntijan ehdottaa oikea laitteen sijoituspaikka.
- Kysy, kuuluuko asennukseen kylmäaineputkien kotelointi, miten ulkoyksikkö asennetaan, minne ulko- ja sisäyksikön kondenssivesi johdetaan ja miten läpiviennit eristetään.
- Pyydä suomenkielinen käyttöohje ja käyttöopastus laitteelle.
- Muista imuroida laitteesi suodattimet useamman kerran vuodessa ja huollata laitteesi ammattiliikkeellä määräajoin.

Ilma-vesilämpöpumput

Laitteisto

- Huolehdi, että järjestelmä suunnitellaan tarpeidesi mukaisesti
- Varmista, että hankkimasi laite toimii Suomen olosuhteissa ja lämmittää myös kovemmilla pakkasilla.
- Varmista, että hankkimaasi laitteeseen saa varaosia ja huoltopalvelua myös viiden ja kymmenen vuoden päästä.
- Selvitä takuehdot ja se, mikä yritys on takuulupauksen tosiasiallinen antaja.
- Tarkista, että maahantuojan tuotteen takana on luotettava.

Hankinta

- Hanki laitteesi alan ammattiliikkeestä, jossa myyjä selvästi osaa asiansa.
- Varmista, että asennusliike on kokenut ja että sillä on vankka lv-osaaminen.
- Varmista, että asennusliikkeellä on kylmäaineiden käsittelyluvat kunnossa.
- Varmista myyjä- ja asennusliikkeen kuuluminen ennakkoperintärekisteriin, jotta saat tarpeelliset kotitalousvähennykset.
- Pyydä myyjä tutustumaan tilanteeseesi paikan päälle.

Asennus

- Anna asiantuntijan ehdottaa oikea laitteen sijoituspaikka.
- Kysy, kuuluuko asennukseen kylmäaineputkien kotelointi, miten ulkoyksikkö asennetaan, minne ulkoyksikön sulatusvesi johdetaan ja miten läpiviennit eristetään.
- Pyydä suomenkielinen käyttöohje, käyttöönottopöytäkirja ja käyttöopastus laitteelle.
- Huollata laitteesi ammattiliikkeellä määrääjain.

Maalämpöjärjestelmät

Maalämpöjärjestelmä

- Huolehdi, että maalämpöjärjestelmä suunnitellaan tarpeidesi mukaisesti.
- Varmista, että maalämpöjärjestelmän ja lämpökaivon mitoitus on riittävä läpi vuoden.
- Tarkista, että hankkimaasi laitteistoon saa varaosia ja huoltopalvelua myös kymmenen vuoden päästä.
- Selvitä takuehdot ja mitkä yritykset ovat takuiden tosiasialliset myöntäjät.
- Varmista, että laitteiden maahantuoja ja valmistaja on luotettava.

Hankinta

- Hanki maalämpöjärjestelmä luotettavalta toimittajalta, joka kykenee vastaamaan kokonaisuuden toimivuudesta.
- Varmista, että asennuksen ja kaivonporauksen toimittaja on kokenut ja luotettava.
- Varmista, että toimittaja on ennakkoperintärekisterissä, jotta saat tarpeelliset kotitalousvähennykset.
- Varmista, että toimittajalla on kylmäaineiden käsittelyluvat.
- Pyydä myyjä tutustumaan tilanteeseesi paikan päälle, jotta tarjouksen sisältö on molemmin puolin ymmärretty.

Asennus

- Hanki lämpökaivon porauslupa hyvissä ajoin.
- Varmista, että toimittaja on suunnitellut toteutuksen huolellisesti.
- Sovi asennus- ja porausaikataulut toimittajan kanssa.
- Pyydä toimittajalta suunnitelma, käyttö- ja huolto-opastus, käyttöönottopöytäkirja sekä laitteiden käyttöohjeet.
- Huollata laitteesi ammattiliikkeellä määräajoin.